

Algemene Voorwaarden (per 1 januari 2010)

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 17170657, zijnde de leveringsvoorwaarden voor AppeltjeZ, zaakhoudende aan de Van Speijcklaan 15, 5694 CG, Son en Breugel.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd tussen opdrachtgever en AppeltjeZ en de uitvoering daarvan.

1.2 Offerte

Offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat AppeltjeZ een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden AppeltjeZ eerst nadat deze schriftelijk door AppeltjeZ zijn bevestigd.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren opdracht

AppeltjeZ zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voorzover noodzakelijk zal AppeltjeZ de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om de uitvoering van de overeenkomst door AppeltjeZ mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen die nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst.

2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien AppeltjeZ op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan AppeltjeZ namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

2.4 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan AppeltjeZ, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Indien bij de uitvoering van de opdracht AppeltjeZ volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.5 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het werk te controleren en goed te keuren. Op verzoek van AppeltjeZ dient de opdrachtgever zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Termijn van levering

Een door AppeltjeZ opgegeven termijn voor ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. AppeltjeZ is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft, waarbij een termijn van minimaal twee weken als redelijk wordt geacht.

2.7 Klachten

Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na uitvoering en oplevering van de werkzaamheden, schriftelijk aan AppeltjeZ te worden meegedeeld.

3 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht en industrieel eigendom

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan AppeltjeZ. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend AppeltjeZ daartoe bevoegd.

3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkenrechten, tekening- of modellenrecht, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Indien AppeltjeZ tóch onderzoek moet doen naar het bestaan van genoemde rechten of de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever, dan zal zij de kosten voor deze onderzoeken apart in rekening brengen.

3.3 Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is AppeltjeZ te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van AppeltjeZ in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

3.4 Eigendom bij opdrachtnemer

Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door AppeltjeZ tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van AppeltjeZ, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld.

4 Gebruik en licentie

4.1 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van AppeltjeZ veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen of te laten aanbrengen.

4.2 Eigen promotie

AppeltjeZ heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5 Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die AppeltjeZ voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

5.2 *Honorarium voor meerwerk*

Indien AppeltjeZ door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door AppeltjeZ gehanteerde honorariumtarieven.

6 *Betaling*

6.1 *Betalingsverplichtingen*

AppeltjeZ hanteert een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door AppeltjeZ nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door AppeltjeZ gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-.

6.2 *Periodieke betalingen*

AppeltjeZ heeft het recht haar honorarium per maand, per kwartaal of per deelproject, in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

6.3 *Geen korting of compensatie*

De opdrachtgever verricht de aan AppeltjeZ verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekkinghebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan AppeltjeZ heeft verstrekt.

7 *Opzegging en ontbinding van overeenkomst*

7.1 *Opzegging van overeenkomst door opdrachtgever*

Overeenkomsten kunnen slechts voortijdig worden beëindigd door schriftelijke opzegging. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 *Ontbinding overeenkomst door opdrachtnemer*

Indien de overeenkomst door AppeltjeZ wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan AppeltjeZ redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.

7.3 *Schadevergoeding*

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door AppeltjeZ op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 *Faillissement*

Zowel AppeltjeZ als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of liquidatie van de opdrachtgever en wanneer executoriaal beslag is gelegd op enig vermogensbestanddeel van de opdrachtgever.

7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, wordt beëindigd voordat de opdrachtgever het definitieve akkoord op het ontwerp heeft gegeven, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

8 Garanties en vrijwaringen

8.1 Auteursrechthebbende

AppeltjeZ garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrecht hebbende over het werk kan beschikken.

8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart AppeltjeZ of door AppeltjeZ bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

8.3 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart AppeltjeZ voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

AppeltjeZ kan in ieder geval niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand wordt gesteld.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in de handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten van door de namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten in het ontwerp of tekst/gegevens, indien de opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.5, zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

9.2 Beperkingen aansprakelijkheid

AppeltjeZ is, binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden, slechts aansprakelijk voor de opdrachtgever geleden schade, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien AppeltjeZ in dat geval gehouden is de schade aan de wederpartij te vergoeden, zal deze vergoeding nimmer meer bedragen dan het bedrag van de door de verzekeraar van AppeltjeZ gedane uitkering, te vermeerderen met het door AppeltjeZ verschuldigde eigen risico, zulks per gebeurtenis.

Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekering van AppeltjeZ niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van AppeltjeZ beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 50.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's

die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van deze overeenkomst af te wijken van dit maximum. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AppeltjeZ.

AppeltjeZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder wordt begrepen, maar welke niet is beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met het niet kunnen realiseren van de termijn van levering als bedoeld in artikel 2.6.

9.3 Verval aansprakelijkheid

Iedere rechtsvordering van de opdrachtgever jegens AppeltjeZ, voortvloeiend uit een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming of onrechtmatige daad van AppeltjeZ jegens de opdrachtgever of uit welke andere grondslag ook, vervalt door verloop van twaalf maanden nadat de opdrachtgever terzake voor het eerst bij AppeltjeZ heeft gereclameerd.

9.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan AppeltjeZ niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

9.5 Bewaarplicht

Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch AppeltjeZ jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

10. Overmacht

10.1

Indien AppeltjeZ tekort schiet in de nakoming van een verplichting jegens de opdrachtgever, kan dit AppeltjeZ niet worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van een omstandigheid die zij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien danwel een omstandigheid die buiten haar invloedssfeer ligt.

10.2

In een dergelijk geval van overmacht is AppeltjeZ gerechtigd haar (leverings)verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt danwel de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht is AppeltjeZ nimmer tot schadevergoeding verplicht.

10.3

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oproer, molest, natuurrampen, stremming van de aanvoer, brand, stakingen of andere werkonderbrekingen, ziekte van de mederwerkers van AppeltjeZ en het geval dat leveranciers waarvan AppeltjeZ afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, in gebreke blijven met aflevering.

11 Overige bepalingen

11.1 Overdracht aan derden

Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met AppeltjeZ gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

11.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.4 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst tussen AppeltjeZ en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Enkel de Rechtbank te 's-Hertogenbosch is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen AppeltjeZ en opdrachtgever.